

Примеры заявок (бизнес-процессов) на портале ОмГУПСа

По всем вопросам обращаться к Богомаз Анастасии Викторовне, ауд. 1-237, телефон: +7 (3812) 53-03-46 (городской), 41-65 (внутренний).

Не забывайте согласовывать заявки с руководителем подразделения.



1С: Университет (Основное)

занимается служба поддержки автоматизированных систем управления и документооборота

- Доработка системы	Прошу рассмотреть возможность доработки шаблона приказа - добавить информацию о целевом обучении студентов СПО в соответствии с образцом. Приложения: Приказ целевики СПО.docx (т.е. образец формы)
- Доступ к информационной базе	1) Прошу рассмотреть возможность создания учетной записи новому сотруднику Буйновской Элле Эдуардовне, специалисту по учебно-методической работе деканата ИЭТСЭ - для формирования приказов, статистической и списочной отчетности, просмотра контингента. 2) Прошу рассмотреть возможность создания учетной записи новому сотруднику - Саламахиной Оксане Федоровне, преподавателю СП СПО ОМУЖТ, для заполнения почасовой нагрузки. 3) Прошу Вас разрешить Черенде Татьяне Геннадьевне, лаборанту СП СПО ОТЖТ, доступ к вкладке Приказы, для формирования приказов по производственной практике,
- Создание отчета	Прошу рассмотреть возможность разработки отчёта о количестве вакантных бюджетных мест. Такой отчет планируется подавать в ФАЖТ каждый месяц. Приложения: Образец отчета ФАЖТ.docx (т.е. образец формы)



1С: Университет (Помощь)

занимается служба поддержки автоматизированных систем управления и документооборота

- Помощь	1) Прошу оказать помощь в создании документа (заполнении справочника, сделать отчет в контингенте ...) 2) Прошу выдать логин и пароль доценту кафедры "Вагоны и вагонное хозяйство" Томиловой Ольге Сергеевне для выставления рейтинга успеваемости студентов.
- Исправление ошибок	Исправить ошибки в созданном ранее документе



Тех. поддержка (Заявка)

занимается служба технической поддержки

(«**компьютерное оборудование**» – системный блок, монитор, клавиатура, манипулятор «мышь», сетевой фильтр, источник бесперебойного питания)

- Диагностика компьютерного оборудования	1) Прошу рассмотреть возможность диагностики системного блока на предмет дальнейшей эксплуатации или списания. ауд. 1-221, тел. 42-32 Номера оборудования: №(УИТ):01-1274 №(Бух):0000000051 2) Прошу рассмотреть возможность диагностики трех клавиатур и
------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>одного манипулятора «мышь» и выдать акт технического осмотра. ауд. 1-221, тел. 42-32</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):11-1511, 11-1516, 11-1536, 12-1895 №(Бух): 0000000011, 0000000016, 0000000036, 0000000295</p>
- Ремонт компьютерного оборудования	<p>1) Прошу рассмотреть возможность ремонта системного блока, потому что ... (выбрать нужное - происходит самопроизвольное отключение компьютера, долго загружается, часто зависает, нет подключения к принтеру, гудит). ауд. 1-221, тел. 42-32</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):01-0400 №(Бух): 0000000011</p> <p>2) Прошу рассмотреть возможность ремонта монитора (во время работы самопроизвольно отключается) ауд. 1-221, тел. 42-32</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):15-0400 №(Бух): 0000000011</p>
- Переустановка операционной системы	<p>Прошу рассмотреть возможность переустановки операционной системы (постоянные сбои в работе) ауд. 1-221, тел. 42-32</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):01-1274</p>
- Установка программного обеспечения	<p>Прошу рассмотреть возможность установки «1С:Университет» в деканате ИЭТСЭ. ауд. 1-273, тел. 42-15.</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ): 01-2055</p>
- Модернизация компьютерного оборудования	<p>Прошу рассмотреть возможность модернизации системного блока для оптимизации работы – не хватает памяти, долго грузятся программы. ауд. 1-157, тел. 42-12</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):01-1388</p>



Тех. поддержка (Вызов)

занимается служба технической поддержки

- Проблемы с компьютерным оборудованием	
- Проблемы с программным обеспечением	<p>Прошу помочь настроить внутреннюю почту в программе Outlook, постоянно выдает ошибку. ауд. 1-157, тел. 42-12</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ): 01-2052</p>
- Консультация по компьютерному оборудованию	
- Подключение и настройка оргтехники	<p>Прошу Вас подключить и настроить второй монитор (принтер, сканер...) ауд. 1-157, тел. 42-12</p>



Принтеры и оборудование

занимается служба материально-технического обеспечения

(«**офисная техника**» – принтер, копир, МФУ, сканер, плоттер, телевизор, проектор)

<p>- Заправка / Ремонт картриджей</p> <p><i>Приложения к заявке (файлы заявок и сканы распечаток) не прикладывать!</i></p> <p><i>Обязательно! К картриджу прикладывать его распечатку.</i></p> <p><i>№ УИТ принтера: 16-....</i> <i>№ УИТ МФУ: 34-....</i></p>	<p>1) Прошу рассмотреть возможность заправки картриджа к принтеру HP LaserJet P2055d. Черная полоса посередине листа. ауд. 1-17, тел. 43-15.</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):16-0270</p> <p>2) Прошу рассмотреть возможность заправки картриджа к МФУ Canon MFP 1028. На дисплее надпись «Нет тонера». ауд. 4-405, тел. 42-23</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):34-0078</p> <p>3) Прошу рассмотреть возможность ремонта картриджа к копиру Canon FS 128. ауд. 4-405, тел. 42-23</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):34-0078</p>
<p>- Ремонт офисной техники</p>	<p>1) Прошу рассмотреть возможность ремонта МФУ HP LaserJet M1132 MFP - застряла бумага. ауд. 1-221, тел. 42-32</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):34-0106 №(Бух):201309230000001</p> <p>2) Прошу рассмотреть возможность ремонта сканера Mustek – гудит и не сканирует. ауд. 1-159; тел. 42-12</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):17-0061 №(Бух):201309230000001</p> <p>3) Прошу рассмотреть возможность ремонта проектора (или телевизора) – не включается. ауд. 1-109; тел. 42-19</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):40-0061 №(Бух):201207130000001</p>
<p>- Выдача нового оборудования</p>	<p>1) Прошу рассмотреть возможность выдачи нового МФУ взамен вышедшего из строя МФУ Samsung SCX 4220. ауд. 1-159; тел. 42-12</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ): 34-0000 №(Бух): 100000000000070</p> <p>Приложения: Акт технической экспертизы.jpg</p> <p>2) Прошу рассмотреть возможность выдачи нового картриджа для МФУ HP Laser Jet M1120MFP. Эксплуатируемый в настоящее время картридж используется более 5 лет, полосы посередине и по краям листа, после</p>

	<p>ремонта они также остались. ауд. 1-159; тел. 42-12</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):34-0050 №(Бух):80000000001025</p> <p>3) Прошу рассмотреть возможность замены клавиатуры, так как стерлись буквы. ауд. 1-269; тел. 42-29</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ): 11-1561 №(Бух): 10000000000070</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Шахты (РПД, УП)

занимается служба поддержки автоматизированных систем управления и документооборота (программное обеспечение «Рабочие программы дисциплин» и «Планы»)

- Установка программного обеспечения «Планы»	<p>Прошу рассмотреть возможность установки программного обеспечения «Планы» на новые компьютеры ауд. 3-303, 3-306, тел. 41-15</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):01-0161; 01-0165</p>
- Обновление программного обеспечения «Планы»	<p>Прошу рассмотреть возможность обновления программного обеспечения «Планы», так как не работает функция добавления строк ауд. 3-303, тел. 41-15</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):01-0161</p>
- Установка программного обеспечения «Рабочие программы дисциплин»	<p>1) Прошу рассмотреть возможность установки программного обеспечения «Рабочие программы дисциплин» на новые компьютеры ауд. 3-303, 3-306, тел. 41-15</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):01-0161; 01-0165</p> <p>2) Прошу рассмотреть возможность установки программного обеспечения "Рабочие программы дисциплин" на компьютеры в ауд. 4-206 и 4-505. Данная программа была установлена на указанные компьютеры, но на них недавно переустанавливали операционные системы, и теперь этой программы нет. ауд. 3-305, тел. 41-22</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):01-2408, 01-0831</p>
- Обновление программного обеспечения «Рабочие программы дисциплин»	<p>Прошу рассмотреть возможность обновления программного обеспечения «Рабочие программы дисциплин», так как не работает функция добавления строк ауд. 3-303, тел. 41-10</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ):01-0161</p>
- Устранение ошибок программного обеспечения «Планы» и «Рабочие программы дисциплин»	<p>1) Прошу рассмотреть возможность устранения ошибок в ПО «Рабочие программы дисциплин». Нет подключения к серверу (ауд. 3-207, 3-206), а так же нет возможности выбрать новые учебные планы по ФГОС 3++ ауд. 3-202, 3-208, 3-211; тел. 41-10</p> <p>Номера оборудования:</p>

	<p>№(УИТ): 01-0629; 01-0626; 01-0620; 01-0623; 01-0627</p> <p>2) Прошу рассмотреть возможность устранения ошибок в ПО «Рабочие программы дисциплин» - "дублирование" некоторых дисциплин ауд.1-425, тел. 41-10</p> <p>Номера оборудования: №(УИТ): 01-0629</p> <p>Приложения: Шахты.jpeg</p>
<p>- Активация программного обеспечения «Планы»</p>	<p>Когда сами установили программу, но нет № лицензии</p>